

Journée de recherche CEROG-AGRH - IAE Aix-En-Provence - 27 mai 2005

« Stress, burnout et conflits de rôles »

Le CEROG organise le **27 mai 2005** à l'**IAE Aix-En-Provence**, en partenariat avec l'**Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)**, une journée de recherche sur le thème « **Stress, burnout et conflits de rôles** ».

Régulièrement dénoncé par le BIT comme un mal de nos économies modernes, le stress comme le burnout et les conflits de rôles sont une source de surcoût pour l'entreprise, tant sur un plan financier que dans sa dimension humaine. Les témoignages de professionnels révélant une dégradation de la cohésion des équipes ou des services, une démotivation croissante des salariés, une multiplication des comportements de retrait, de rejet ou d'évitement, ou encore un développement de l'absentéisme pour motif psychologique sont des exemples des conséquences de ces nouvelles pathologies du travail. L'incertitude qui plane au dessus des salariés quant à leur avenir professionnel, la nécessité de réagir en permanence à de nouvelles sollicitations tant internes qu'externes, le manque de formation à la gestion du stress, ... peuvent en partie expliquer les maux qui affectent les salariés, quel que soit leur niveau hiérarchique. Ils devraient donc intéresser tout particulièrement les responsables RH. Cependant, en France, les gestionnaires cèdent facilement le pas aux médecins du travail, aux ergonomes ou aux psychologues.

L'étude des communications scientifiques proposées à l'AGRH révèle également une certaine timidité des chercheurs français face au thème du stress, de l'épuisement professionnel et des conflits de rôles. Même si la tendance des publications sur ces sujets est à la hausse, ces chercheurs se sentent bien souvent isolés dans des laboratoires où ils sont souvent seuls face à leur questionnement.

Enfin, dans nos écoles de gestion, nombreux sont les étudiants qui ignorent pratiquement tout des théories du stress. Pourtant ces dernières leur fourniraient des éclairages fructueux sur la vie dans les organisations qui les entourent.

Dans ce contexte, et pour contribuer, en France, à la mutualisation des connaissances scientifiques sur les thèmes du stress, de l'épuisement professionnel et des conflits de rôles, cette journée de recherche vise un rapprochement entre membres de différentes institutions pour discuter des problématiques en cours, guider des étudiants doctoraux, et faire partager nos angles d'approche.

La journée de recherche à l'IAE Aix-En-Provence se propose de faire le point sur ces thématiques et notamment d'interroger le rôle que peut jouer la GRH . Plusieurs questions pourront être abordées, comme par exemple :

- quels sont les impacts de l'évolution des contraintes de production, de flexibilité et d'efficacité sur l'intensité et l'occurrence de situations stressantes, épuisantes et conflictuelles au travail ?
- quelles sont les conséquences organisationnelles et managériales de l'existence d'un environnement professionnel interne et externe favorisant le stress, l'épuisement professionnel ou les conflits de rôles ?
- quelle prise en compte de ces pathologies du travail par les professionnels des ressources humaines ?
- comment les acteurs et les entreprises s'ajustent-ils et quels rapports entretiennent ces deux voies d'ajustement ?

Cette journée prévoit la présentation de contributions proposées par des spécialistes issus des différents domaines des sciences de gestion.

Descriptif de la journée

9h accueil des participants dans le hall de l'IAE

9h 30 Présentation de la journée et de son organisation. Etat des lieux sur l'état de la recherche dans le domaine.

10h 30 travaux par atelier thématique

12h 00 Déjeuner pris en commun

13h45 travaux par atelier et présentations doctorales

16h 00 pause

16h 15 synthèses des ateliers

17h fin de la journée

Calendrier

Les résumés des propositions de communication sont à adresser par voie électronique avant le **30 janvier 2005** à olivier.roques@iae-aix.com et à pascal.moulette@univ.u-3mrs.fr

Les communications sont à transmettre, pour relecture, avant le **15 mars**.

Les textes définitifs, après avis des reviewers, sont à remettre avant le **9 mai**.

Les textes retenus donneront lieu à une publication dans les actes de la journée. Cette journée de recherche sera l'occasion de discuter de l'intérêt d'organisation d'un symposium au prochain congrès de l'AGRH qui se déroulera les 15 et 16 septembre 2005 à Paris-Dauphine et/ou pourrait contribuer à la préparation d'un ouvrage collectif sur ces thèmes.

Normes de présentation

Le texte de 15 pages maximum (notes et bibliographie comprises) sera dactylographié sur PC, logiciel Word, caractères Times New Roman 12, format A4, Marges de 2,5 cm, interligne simple.

Olivier ROQUES
Maître de Conférences
à l'IAE d'Aix-En-Provence
olivier.roques@iae-aix.com

Pascal MOULETTE
Maître de Conférences
à l'IUT de Marseille
pascal.moulette@univ.u-3mrs.fr